

## **CARTA DE DERECHOS CIUDADANOS**

En la Municipalidad de Peñalolén, Usted tiene derecho de recibir información de los actos Públicos en el contexto de la Ley de Transparencia e Información Pública N°20.285

Gestor de Transparencia e Información Pública: Sofia Fuentes Olivares  
Unidad Responsable: Dirección de Control  
Fono: (02) 2486 8119

### **ACCESO PRESENCIAL**

Dirección: Avenida Grecia 8735, Peñalolén  
Horarios de Atención: Lunes a Viernes desde las 08:30 a las 14:00 horas  
Unidad Responsable: Secretaría Municipal  
Funcionario Responsable: Soledad Soto

Sus dudas y/o consultas serán respondidas en forma inmediata, entregando toda la información y orientación necesaria en el marco de la Ley de Transparencia y Acceso a la información Pública. Garantizamos la entrega de la información en forma oportuna, pertinente y atinente a la consulta realizada.

### **CORREO POSTAL**

Si Usted solicita información en el marco de la Ley de Transparencia vía correo postal, puede hacerlo a la siguiente dirección y horario de recepción:

Dirección Postal: Casilla 10, Correo 59. Avenida Grecia 8735, Peñalolén  
Horarios de Atención: lunes a viernes desde las 08:30 a las 14:00 horas  
Unidad Responsable: Secretaría Municipal

### **ACCESO INTERNET**

En el apartado de Transparencia de nuestra página web <http://transparencia.penalolen.cl> usted podrá encontrar información actualizada sobre Presupuesto Municipal, Auditorías, Marco Normativo y Orgánica Interna, Actos y Decisiones del Municipio, Personal y Remuneraciones, Compras y Licitaciones, Trámites y Mecanismos de Participación Ciudadana, y Transferencias y Subvenciones. Así mismo, en caso de no encontrar por aquella vía la información que usted busca, podrá solicitarla mediante formulario online.

### **CORREO ELECTRÓNICO**

Se garantiza un canal de contacto electrónico al correo: [dai.transparencia@penalolen.cl](mailto:dai.transparencia@penalolen.cl)

### **ACCESO TELEFÓNICO**

Puede realizar sus consultas vía telefónica y recibir orientación respecto a cómo solicita Información pública al **(02) 2486 8000** lunes a jueves desde las 08:30 hasta las 17:30 horas Viernes entre 08:30 y 16:30 horas